

# Handelingsprotocol Seksueel Grensoverschrijdende Situaties in de uitgaanssector

## FASE 1: INFORMEREN

Festivalgangers worden geïnformeerd, dat ze GOS kunnen melden (als getuige of als ze dit zelf hebben ervaren) aan elke medewerker met van VOLUIT.

De medewerkers worden gebriefd en weten dat van hen ook een actieve en open houding verwacht wordt. Zij zijn vaak de eerste meldpunten of de eerste getuigen. Worden zij aangesproken door een getuige van een GOS of van iemands wiens grenzen overschreden worden of zijn zij zelf getuige van grensoverschrijding dan betrekken zij snel anderen. In eerste instantie medestaanders, zij kunnen ook ten allen tijde ondersteuning oproepen (via gsm-.nr. van een aantal experts. (agogische stafleden: Ingeborg, Bert en Gerda). Zij nemen vanaf dan de situatie over.

## FASE 2: DE SITUATIE (KORT) IN KAART BRENGEN.

In deze 2de fase neemt het team van de agogische staf over. Zij zullen ondersteuning geven aan een eventueel slachtoffer, vermoedelijke plegger of een onthuller. In deze fase verzamelen zij informatie in het belang van het welzijn van alle betrokkenen. Ze verzamelen deze informatie op het terrein of vragen mensen mee naar een speciaal ingerichte "safe place"/ Gentle corner" wat weg van het terrein. Zij brengen het volgende in kaart:

- In kaart brengen van wat men weet en nog niet weet. Is het een vermoeden, onthulling, vaststelling of klacht?
- Inschatten of er een acuut gevaar is of niet
- Interventie om het gedrag stop te zetten.
- In kaart brengen van de betrokkenen
- In gesprek gaan met betrokkenen

# FASE 3: Ernst inschatten en advies inwinnen

Afhankelijk van de ernst en het acuut karakter van de situatie, zijn verschillende stappen mogelijk. Daarom is het nodig de ernst zo snel mogelijk in te schatten.

De zes criteria van het Vlaggensysteem kunnen daarbij helpen.

In overleg komen we tot een aantal maatregelen om de situatie op korte termijn goed te beheren.

Deelstappen zijn:

- Analyseer wat er gebeurd is
  - Oordelen over de ernst van de feiten
  - Beslissen of intern of extern advies wordt ingewonnen, en bij wie (vertrouwenspersoon, awareness team, externe preventieadviseur, uitbater, organisator, EHBO, politie, Zorgcentrum na Seksueel Geweld ZSG Oost-Vlaanderen (Gent): [zsg@uzgent.be](mailto:zsg@uzgent.be) 09/332 80 80
  - Beslissen wie moet worden geïnformeerd, en wat kan worden gecommuniceerd (management, medewerkers, proactief andere bezoekers, bij vragen andere bezoekers, externen en anderen).
  - Bekijken of er onmiddellijke beschermende of andere maatregelen nodig zijn
- *Bijvoorbeeld: extra sensibiliseren door het verspreiden van boodschappen naar omstanders, verwijderen van het terrein, ...*

## FASE 4: Intern opvolgen

De ernst van een situatie bepaalt of een (vermoedelijk) incident louter intern wordt afgehandeld en of dat opvolging nodig is door politie of justitie.

Registreer intern daarbij zeker ernstig tot zeer ernstig grensoverschrijdend gedrag. Soms kan tucht of extra toezicht nodig zijn.

### Deelstappen zijn:

- Een gepaste (ped)agogische reactie geven aan rechtstreeks betrokkenen
- Communicatie met andere betrokkenen regelen
- Communicatie over het incident intern en extern regelen
- Eventueel ouders betrekken in geval van minderjarigen
- Soms kan het nodig zijn extern te melden, bijvoorbeeld bij politie. Indien dit nodig is wordt een aanspreekpersoon aangeduid en wordt de betrokkene geholpen bij het doen van een aangifte

## FASE 5: ZORG EN HERSTEL

Er moet nagegaan worden of er nood is aan hulpverlening. Indien zorg en herstel niet intern kunnen worden opgenomen word nagegaan welke hulpverlening er mogelijk is binnen de regio.

## FASE 6: ORGANISATIEBREED LEREN UIT INCIDENTEN

Incidenten die zich voordeden worden nadien besproken en geanalyseerd. Op die manier hopen we inzicht te krijgen in oorzaken en risicofactoren. Tegelijk willen we nagaan hoe de kans op herhaling verkleint kan worden en kunnen procedures eventueel worden aangepast.

# PROTOCOL S-GOS UITWERKING IN DE PRAKTIJK

1. **Festivalgangers informeren** (Voorstel: Gilli + Gunther, beperkte boodschap laten geven, waarin ze laten weten dat er een meldpunt is voor (S)-GOS. Iets in de trant van:

*“ Rvs is sowieso al het warmste en veiligste festival van Vlaanderen en is dus een grote “safe place”. Maar stel dat er toch mensen zijn die zich niet veilig voelen en zich in een grensoverschrijdende situatie bevinden of getuige zijn van grensoverschrijding, dan vinden we het belangrijk dat zij dit melden aan een medewerker met een roodbruin RockvoorSpecials T-shirt. Zij roepen dan de hulp en ondersteuning in van experts op dat vlak. Zij zullen de situatie in kaart brengen en indien nodig gepaste acties ondernemen en zorgen voor herstel en nazorg.”*

2. **POC's, politiedienst en rode kruis informeren:** Bert/Ingeborg/Gerda kunnen dit dinsdagmiddag opnemen + kort informeren wat de verwachtingen zijn als zij worden aangesproken of als er melding gedaan wordt bij hen. We geven hen ook de gsm-nummers van Bert/Ingeborg/Gerda door.

Vb:

-Ben je getuige van S-GOS. Komt iemand een S –GOS bij je melden:



**(\*) Anderen betrekken = begeleiders, omstanders + indien wenselijk ook de agogische staf Ingeborg, Gerda of Bert.**  
**Vanaf dan neemt de agogische staf over.**

**Voor het (\*) afzonderen kunnen zij festivalgangers meenemen naar de safe-place.** Daar kunnen zij even op adem komen of melden dat ze werd lastiggevallen. Zij zullen daar de juiste zorg vinden die ze nodig hebt (een babbel, een gesprek, opvolging, even rusten, bekomen,...)

3. @ **Katty**: Link naar protocol + visietekst GOS + bijkomende tekst (zie onder). S-GOS in de uitgangsector. *Moeten deze linken kenbaar gemaakt worden? Zo ja waar?*
4. Nood aan **fysieke plek (safe place)**, waar we indien nodig festivalgangers kunnen naar toe leiden om hun verhaal te doen, rust te vinden, enz..

Locatie: Activiteitenmarkt (low profile – niet rechtstreeks toegankelijk, enkel na interventie van Gerda, Bert of Ingeborg.

